

# **DESARROLLO DE VALORES**

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>4</b>
<b>Valores</b>	<b>5</b>
<b>¿Cómo fortalecer los valores?</b>	<b>6</b>
<b>Jerarquía de valores</b>	<b>10</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>22</b>

## INTRODUCCIÓN

Comprender que en cada persona existe un impresionante potencial contributivo, que poco o nada tiene que ver con la razón. Crea las condiciones para que cada uno de los miembros vuelque en la organización este importante aporte, que es lo que permite marcar la diferencia entre una empresa más y una empresa excelente.

Los individuos, mujeres y hombres llevan consigo “ingredientes” básicos: temores ante situaciones o responsabilidades nuevas, deseos de trabajar con libertad, necesidad de sentirse escuchado y reconocido, y ganas de triunfar. También sienten ante situaciones injustas, tedio por un trabajo aburrido, pena por la mala suerte del compañero, celos porque el jefe dedica muy poco tiempo también alegría porque consiguió terminar un trabajo difícil.

La pregunta es inevitable: ¿Existe alguna relación entre estos componentes irracionales y el clásico modelo racional de organización de empresas? Definitivamente NO.

¿Qué puede hacer entonces, la Dirección de la organización, ante esta paradoja? Puede hacer dos cosas:

1. Por una parte, decretar que la “irracionalidad” quede fuera de la empresa (“Los problemas personales los deja en la puerta”). Ésta no parece ser una alternativa racional. Porque proviene del Racionalismo como corriente filosófica, esto es, desconoce la unidad esencial de toda persona y porque es necesario ganar para la organización todo el potencial movilizador que proviene del compromiso personal, de la adhesión que trasciende el reglamento.
2. La otra alternativa es promover condiciones de equidad, participación, reconocimiento, buenas comunicaciones, de modo de ganar para la organización precisamente todo este potencial movilizador que de otro modo se pierde lastimosamente.

Esto es lo que han hecho las compañías excelentes... Y sus resultados demuestran su acierto.

## OBJETIVO GENERAL

Fomentar a través de la práctica el desarrollo de valores en el personal de salud que labora en el Programa de Tuberculosis e identificar su contribución al logro de nuestros objetivos y metas.



### **VISIÓN DEL PROGRAMA DE TUBERCULOSIS:**

Mejorar la calidad de vida de las mexicanas y los mexicanos, al prevenir y controlar la enfermedad, reduciendo los riesgos de enfermar y de morir por ésta, a fin de lograr un “México Libre de Tuberculosis”.

### **MISIÓN DEL PROGRAMA DE TUBERCULOSIS:**

Proteger, atender y curar a las mexicanas y los mexicanos, para arribar a la meta de “PULMÓN SANO” a salvo de la tuberculosis, sin distinción de género, categorías sociales y características culturales.

## VALORES

En nuestro trabajo debemos contribuir a lograr la MISIÓN y la VISIÓN del Programa de Tuberculosis, practicando los siguientes valores:



Un valor será más importante mientras más perfeccione al hombre como ser humano.

## ¿CÓMO FORTALECER LOS VALORES?

### VALORES

- Son cualidades físicas, intelectuales y sociales que tienen las personas y que las hacen apreciables.
- Es todo aquello que colabora a que el ser humano se perfeccione como persona.

### ¿CÓMO FORTALECER LOS VALORES?

1. Determinar cuáles son los valores que se desean generar o fortalecer. Una organización tiene cuatro pilares fundamentales: los proveedores, el proceso de trabajo, el producto o servicio que ofrece y los clientes; con una base: su gente.

Es necesario establecer los valores que posibiliten fortalecer cada uno de los pilares sobre todo la base misma de la organización.

2. Realizar una promoción en toda la empresa, con activa participación desde la dirección a todos sus niveles y viceversa.

Es imprescindible que el tema sea divulgado, establecido por la alta dirección de la organización. Esto permitirá ganar en credibilidad y compromiso.

Ningún programa de desarrollo de valores funciona en una empresa sin consentimiento de sus integrantes.

Desarrollar algún valor beneficia no sólo a la empresa, se expande a todo nivel (familiar, escolar, vecinal, etc.).

3. Reflexionar y fortalecer los valores establecidos, a cargo de la línea jerárquicas en reuniones periódicas.

No es suficiente el compromiso público de la dirección, también es imprescindible que toda la línea jerárquica asuma públicamente este compromiso. El modo más práctico de lograrlo es realizar reuniones periódicas con el personal a cargo para reflexionar sobre los valores que la organización desea establecer y fortalecer.

4. Poner en práctica diversos mecanismos de reconocimiento, orientados a fortalecer los valores establecidos.

**REFLEXIONA EN LAS RESPUESTAS DE LAS PREGUNTAS:**

¿Cuál es la misión de mi departamento?

---

---

---

¿Cuál es la visión de mi departamento?

---

---

---

¿De qué manera contribuyo al logro de la misión institucional?

---

---

---

¿Cuáles son mis valores como personal de salud?

---

---

---

¿Bajo qué valores guío mi vida?

---

---

---

## EL TRABAJO

Es la aplicación de las fuerzas humanas a una actividad de orden intelectual o físico. Luego entonces, el trabajo supone un quehacer humano, una comunicación con las cosas, con la naturaleza y con el mundo.

### DIMENSIONES DEL TRABAJO

1. Es una actividad para el desarrollo personal, porque desarrolla la personalidad.



2. Es fuente de riqueza y sirve para la obtención de bienes económicos, es eficaz y necesario.



3. Configuración y dominio del mundo.

El hombre tiene la facultad de gobernar la tierra y cuanto en ella contiene, pero tiene la obligación de dominar al mundo con justicia.



4. Servicio: tiene la función claramente socializadora.



Todo hombre tiene la misión de dignificar su trabajo y de elevarlo a la categoría de utilidad social.



Todo hombre tiene la misión de dignificar su trabajo y de elevarlo a la categoría de utilidad social.

**EJERCICIO**

Reflexiona las siguientes preguntas y contéstalas.

¿ Qué importancia tiene el trabajo para el desarrollo de un país?

---

---

---

Si perdiera mi trabajo me perjudicaría en:

Las mayores satisfacciones que he logrado al trabajar en tuberculosis son:

Profesional:

Social:

Personal:

Familiar:

## JERARQUÍA DE VALORES

Es una escala de valores que sirve de pauta para el comportamiento humano.

¿Qué sucede cuando la persona se queda sin una idea clara hacia dónde dirigirse?



Un valor será tanto más importante, mientras más perfeccione al hombre como ser humano.

### EJERCICIO

La familia es el medio más apropiado para que la persona conozca y desarrolle los valores fundamentales de la vida, para ello es importante que los padres fomenten a sus hijos los valores, sobre todo con su ejemplo constante.

Reflexiona las siguientes preguntas y contéstalas:

¿De qué manera lo reflejo con mi familia y en mi trabajo?

¿Qué valores me enseñaron mis padres?

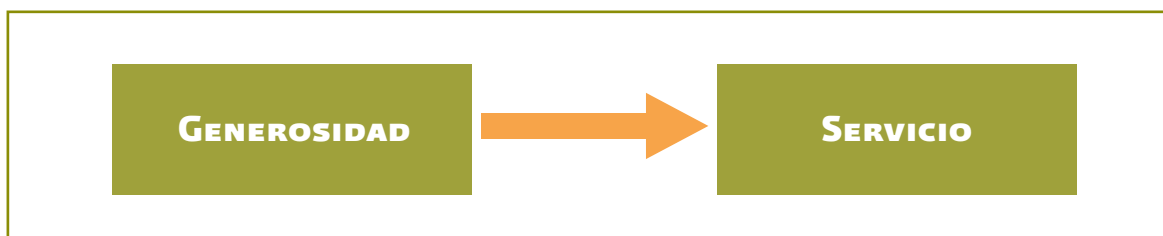
¿Qué valores enseñó a mi familia?

¿Qué valor es más importante para mí?



**ESTABLECE TU JERARQUÍA DE VALORES  
EN LA QUE QUISIERAS BASAR TU VIDA**

### **SERVICIO**



Si la persona que presta un servicio, no está convencida de la importancia de servir generosamente, difícilmente sentirá satisfacción al servir.

**DORMÍ Y SOÑÉ QUE LA VIDA ERA ALEGRÍA; DESPERTÉ Y VI QUE LA VIDA ERA  
SERVICIO; SERVÍ Y DESCUBRÍ QUE EN EL SERVICIO....**

**¡SE ENCUENTRA LA ALEGRÍA!**

**UNA BUENA IMAGEN PERSONAL DA UN VALOR AGREGADO AL SERVICIO**

**EJERCICIO**

Reflexiona lo siguiente:

*Al atender a mis usuarios ...*

	SÍ	FRECUENTEMENTE	No
<b>Lo hago en forma oportuna</b>			
<b>Me autopresento</b>			
<b>Utilizo tono de voz amable</b>			

**RESPONSABILIDAD**

Capacidad u obligación de responder de los actos propios y en algunos casos de los ajenos.

**SER RESPONSABLE**

Se refiere a la persona que pone cuidado y atención en lo que hace y dice. No es lo mismo cumplir con responsabilidades que ser responsable. Ser responsable es hacer las cosas con gusto y sin necesidad de presiones.



**PERSONAS RESPONSABLES**

Hacer las cosas responsablemente y disfrutar al hacerlas.

Cumplir con las funciones propias de mi cargo, utilizando el tiempo laboral en forma responsable y productiva.

Una decisión responsable es aquella con la que yo me siento bien, asumo las consecuencias sin dañar a otros.

Debemos empezar por ser responsables de nuestro desarrollo personal.

Permanecer abiertos al cambio.

El querer cambiar primero lo de afuera, genera personas infelices que se sienten frustradas o víctimas.

¿Viví con responsabilidad?

Cumplir con las funciones que me corresponden, utilizando el tiempo laboral en forma responsable y productiva.

**REFLEXIÓN:**

En el cuadro siguiente coloca el valor de tu respuesta de acuerdo a:

**Sí=1**

**A veces=2**

**No=3**

EN MI TRABAJO	PUNTAJE	EN MI CASA O VIDA PERSONAL	PUNTAJE
Conmigo mismo		Conmigo mismo	
Con mis compañeros		Con quienes viven conmigo	
Con mis jefes		Con mis amigos	
Con mis subordinados		Con otras personas que trato	
Con los usuarios			

**FLEXIBILIDAD**

Disposición para adquirir nuevos conocimientos, aplicar nuevas técnicas y disponibilidad para adaptarme a una situación tomando en cuenta las necesidades de otras personas.

**SER FLEXIBLE ES.**

Acomodarse a ceder o aceptar fácilmente la disposición de otro.

Tener criterios y saber reflexionar.

**LA FLEXIBILIDAD.**

Tiene sentido cuando va dirigida intencionalmente a la búsqueda del bien común.



Un elemento de desarrollo de la flexibilidad es la capacidad de escuchar y de identificarse con las necesidades de otras personas.

Para que la flexibilidad sea valiosa tiene que ser dirigida por la voluntad y la razón.

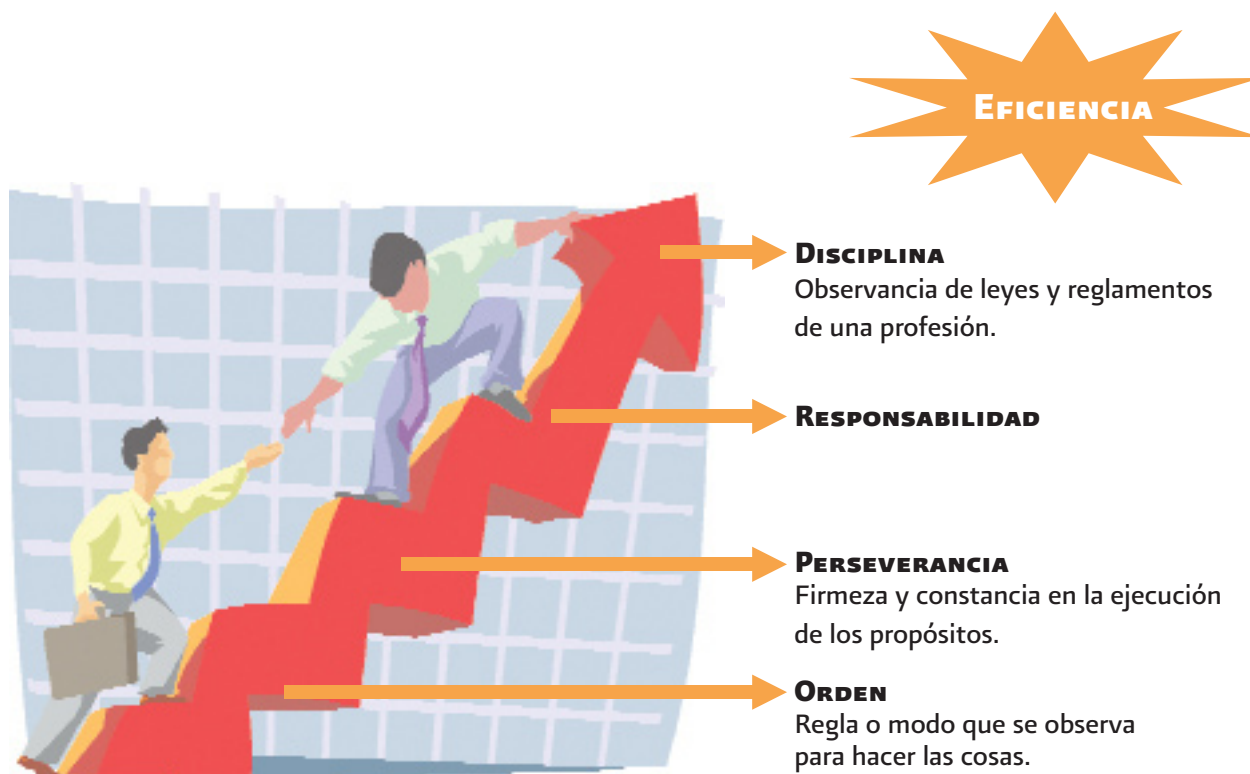
Ser flexible no significa dejarse llevar.

Una persona flexible sabe adaptarse a cada persona y a cada situación, pero también sabe **SER LEAL A LOS VALORES PERMANENTES**, defendiéndolos y reforzándolos con firmeza.

## EFICIENCIA

Capacidad para lograr el buen desempeño de una cosa.

Lograr los resultados en mis tareas y actividades diarias en tiempo y forma de acuerdo a los objetivos planteados o a las responsabilidades propias.



## EFICIENCIA

**DISCIPLINA**

**RESPONSABILIDAD**

**PERSEVERANCIA**

**LABORIOSIDAD**

**ORDEN**

**LA EFICIENCIA:  
ES LA  
MÁXIMA CUALIDAD  
QUE SE  
REQUIERE EN  
EL TRABAJO.**



Para que el trabajo en sí sea digno, debe cumplir con ciertos criterios. Es decir, no se justifica un trabajo mal hecho sencillamente por el esfuerzo que ha costado realizarlo.



Al trabajar eficientemente servimos por amor a las personas y a la vida

### ENTUSIASMO

La fuente real del entusiasmo está en ti mismo y se revitaliza por la actitud mental positiva, la perseverancia y los logros que se van alcanzando en ese camino para llegar al destino que tú has determinado.



Difícilmente el hombre llega a tener éxito sin la fuerza del entusiasmo.

Si dos hombres están en igualdad de condiciones, el hombre con entusiasmo tiene la balanza a su favor.

El entusiasmo es la mejor tierra para sembrar la semilla del éxito.

Es energía emocional que da gozo interno y hace actuar con decisión hacia los objetivos que se quieren.

## ÉXITO: RESULTADO FELIZ DE UN TRABAJO



### EJERCICIO

Si dos hombres están en igualdad de condiciones, el hombre con entusiasmo tiene la balanza a su favor.

#### *Reflexiona:*

Relata una vivencia en la que tu entusiasmo fue el ingrediente que te llevó a tener éxito:

---



---



---



---

Elige y realiza una actividad para compartir con tu familia en la que practicarás el entusiasmo. Una vez realizada, relata aquí tu experiencia:

---



---

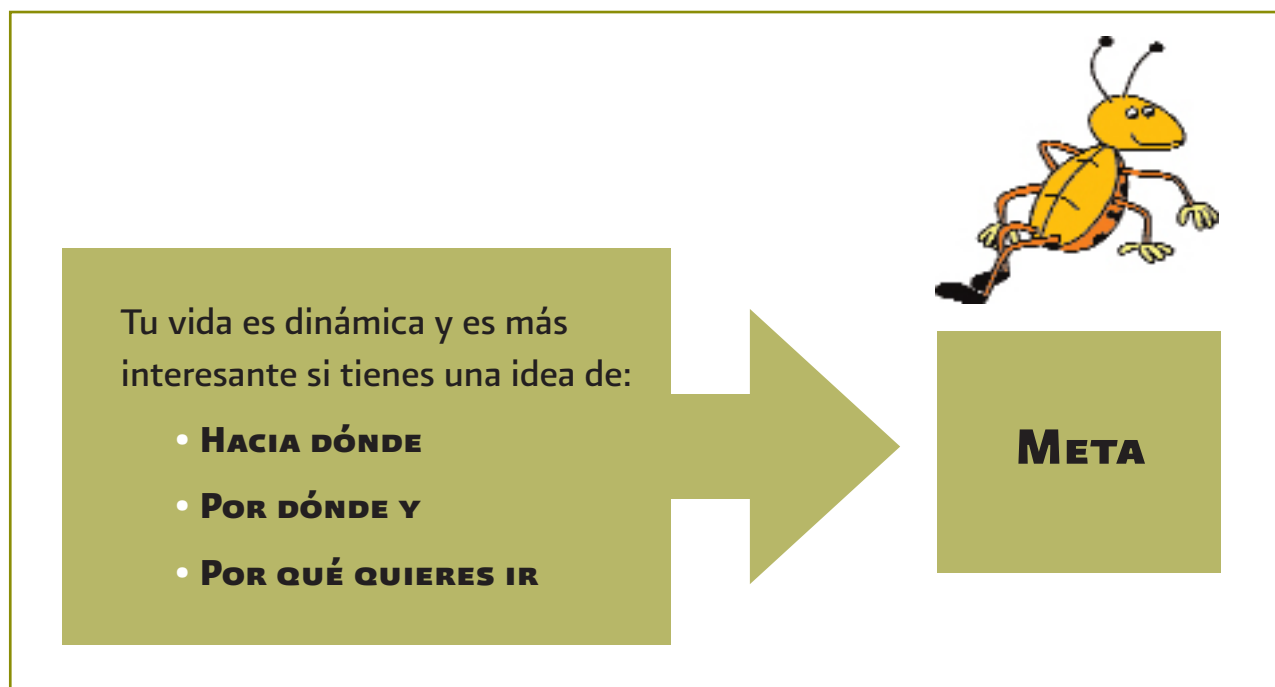


---



---

## EL VALOR DE SER PERSONA



Tú tienes una naturaleza, eres persona, pero lo más importante es que vivas como tal, que tengas un crecimiento armónico mediante un desarrollo biológico, psicológico y social.

En la medida que logres ser tú mismo y no varios “mismos”, podrás alcanzar tu *“Identidad”*.

Cuando eres tú mismo, eres un ser con tu propia singularidad, ser único, irreplicable y ahí radica tu mayor *“Grandeza como persona”*.

Lo importante es estar dispuesto en cualquier momento a dejar de ser lo que se es para *“Ser alguien mejor”*.

Es necesaria tu decisión para desarrollar y orientar toda tu energía interior, para *“Despertar dentro de tí”* el compromiso que tienes *“Contigo mismo”*.

***“SER MEJOR PERSONA DÍA CON DÍA”.***

*Reflexiona:*

Recuerda sobre dos ocasiones en que hayas renunciado a ser tú mismo, ¿cómo te sentiste?

---



---



---

Físicas

Psicológicas

Sociales

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

**¡ TÚ PUEDES ALCANZAR EL ÉXITO!**

### ALCANZANDO EL ÉXITO

Es desarrollar al máximo nuestro potencial como personas, alcanzando así la culminación de nuestras aspiraciones.



**EL ÉXITO**, como la felicidad o la vida, no es un fin en sí mismo, sino un camino, un recorrido ... Es salud.

**EL ÉXITO** personal se determina comparando nuestros logros con nuestras capacidades.

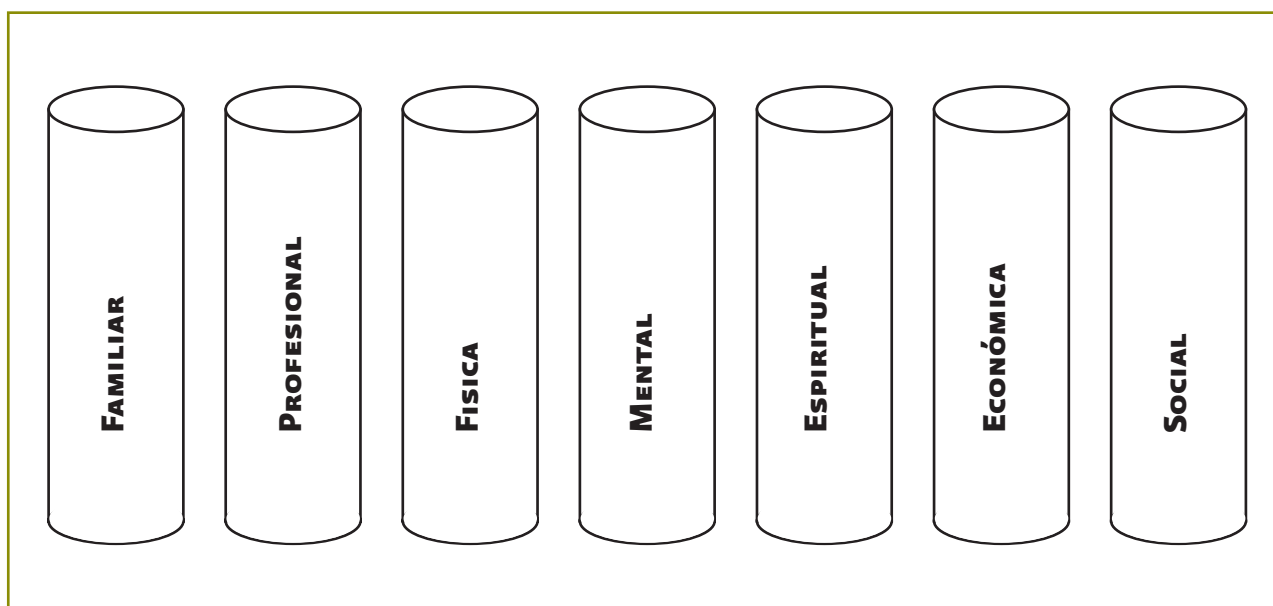
Una persona de éxito es aquella que hace su trabajo lo mejor posible con que dispone diariamente.

La mejora continua de la persona es poco a poco y constante, se requiere de un análisis permanente sobre cuáles dimensiones necesitan desarrollarse.

Reflexionar diariamente sobre las cosas que necesitamos mejorar.

### EJERCICIO

Colorea con VERDE aquella dimensión en la que te sientas más realizado, con AMARILLO aquella que si desatiendes se pueden convertir en dimensión crítica y con ROJO, la que requiera atención inmediata.



Haz de ti una persona triunfadora y haz triunfar a los que te rodean y siempre estarás en la cima.

## BIBLIOGRAFÍA

Ávalos F, Aybeth A. Módulo Administración de Procesos y Mejora Continua. Editorial ITSON. 2000.

Blanchard k, O' Connor M. Administración por Valores, Editorial Grupo Norma. Colombia; 1997.

Gaxiola JA. Módulo Aplicaciones Administrativas de Sistemas Informáticos.

TIMMM R, Paul. Autocontrol Efectivo. Editorial Trillas. México; 1991.

Dewing E. Calidad Productiva y Competitiva, 1998.

Collins J, Porras J. Empresas que Perduran. Planeación Estratégica Personal, Servicio Panamericano de Protección, S.A. de C.V. Editorial Mc Graw Hill. México; 1997.

Luján R. Un Regalo Excepcional III. México; 1993.